

1. Instructies voor het gebruik van algemene voorwaarden

De verwijzing naar algemene voorwaarden op documenten van (leden van) de vereniging Restauratoren Nederland.

1.1 Deze handleiding veronderstelt dat onderaan op het briefpapier van de leden van de vereniging Restauratoren Nederland, (eventuele) faxberichten, e-mails en eventuele andere schriftelijke correspondentie de algemene voorwaarden van Restauratoren Nederland uitdrukkelijk van toepassing worden verklaard. Een dergelijke clausule dient ook steeds opgenomen te worden onderaan op te verstrekken offertes, opdrachtbevestigingen en facturen.

1.2 Een dergelijke clausule kan als volgt luiden:

“Alle juridische relaties zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van Restauratoren Nederland, die onder meer een beperking van aansprakelijkheid inhouden. De algemene voorwaarden zijn [in te zien op de website van Restauratoren Nederland](#), en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34229718 en worden op verzoek kosteloos toegezonden.”

1.3 Zoals uit deze clausule blijkt, is het zinvol de algemene voorwaarden op de website van Restauratoren Nederland te plaatsen. Het is aan te raden dat de volledige tekst bij het bezoeken van de website direct verschijnt, en dat een .pdf-bestand voor de bezoeker met één muisklik kan worden gedownload en opgeslagen.

Het toezenden van een offerte of opdrachtbevestiging: tevens meesturen kopie algemene voorwaarden.

1.4 In het geval een lid van Restauratoren Nederland een offerte uitbrengt of een opdrachtbevestiging verstuurt, is het raadzaam steeds een kopie van de algemene voorwaarden mee te zenden. De algemene voorwaarden moeten namelijk in beginsel altijd ter hand worden gesteld. Dat dient – in principe – schriftelijk te gebeuren.

1.5 In gevallen waarin de opdrachtgever met zijn restauratie-object rechtstreeks naar het atelier of de werkplaats van de restaurator komt om daar de opdracht te geven tot restauratie van het object, kan een praktische werkwijze zijn dat het lid van Restauratoren Nederland een intake-formulier heeft waarop (onder meer) wordt vermeld (i) wat de opdracht behelst, (ii) dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn (zie voor een voorbeeldtekst paragraaf 1.6 hierna) en (iii) dat de opdrachtgever een kopie van de algemene voorwaarden heeft ontvangen. De opdrachtgever ondertekent dan dat ingevulde intake-formulier, waarvan het origineel vervolgens door het lid van Restauratoren Nederland wordt bewaard.

1.6 Naast het toezenden van de algemene voorwaarden moeten de algemene voorwaarden in de hoofdtekst van het document (de offerte/opdrachtbevestiging) van toepassing verklaard te worden. Dat kan door de volgende tekst (goed leesbaar) op te nemen:

“Op al onze overeenkomsten en rechtsrelaties zijn de algemene voorwaarden van Restauratoren Nederland van toepassing. Ook op de onderhavige [aanbieding/opdracht] zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, waarvan een exemplaar is bijgevoegd.”

1.7 In het geval een opdracht mondeling (bijvoorbeeld telefonisch) tot stand komt, is het goed om tijdens het gesprek mede te delen dat de algemene voorwaarden van Restauratoren Nederland op de opdracht van toepassing zijn, en dat dit – tezamen met de overige inhoud van de opdracht – nog

schriftelijk zal worden bevestigd. Uiteraard moet die opdrachtbevestiging dan ook daadwerkelijk plaatsvinden.

1.8 In het geval waarin de overeenkomst elektronisch tot stand komt, kan worden volstaan met het toezenden per e-mail van een pdf-versie van de algemene voorwaarden.

1.9 Uiteraard dient steeds zeker gesteld te worden dat duidelijk is dat de opdrachtgever instemt met de inhoud van de opdracht (en aldus ook met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden). Verwijst de opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden? In dat geval moeten die algemene voorwaarden uitdrukkelijk worden afgewezen

1.10 Belangrijk: alle hierboven genomen stappen kunnen zinloos zijn als de opdrachtgever al haar eigen algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Dat kan bijvoorbeeld doordat de opdrachtgever een offerteaanvraag heeft ingediend (waarin onderaan in kleine letters naar de eigen voorwaarden wordt verwezen), of doordat de opdrachtgever een “opdrachtbevestiging” stuurt nadat het lid van Restauratoren Nederland een offerte heeft gezonden. Uit rechtspraak volgt dat “het eerste document wint”, en dat hoeft overigens geen officieel document te zijn (maar dat kan bijvoorbeeld al een gewone brief zijn).

1.11 In dat geval, of bij twijfel (bijvoorbeeld als uitvoerig met de opdrachtgever is gecorrespondeerd, waarin met een standaardverwijzing verwezen wordt naar de eigen algemene voorwaarden), moeten de algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk afgewezen worden en de algemene voorwaarden van Restauratoren Nederland van toepassing worden verklaard. Dat kan als volgt (met handhaving van de onderstreping):

“De toepasselijk van uw algemene voorwaarden wijzen wij uitdrukkelijk van de hand. Op al onze overeenkomsten en rechtsrelaties zijn exclusief de algemene voorwaarden van Restauratoren Nederland van toepassing, waarvan een exemplaar is bijgevoegd.”

1.12 Voor de goede orde: in het geval de opdrachtgever een opdrachtbevestiging heeft gezonden, waarbij de toepasselijkheid van de voorwaarden van Restauratoren Nederland van de hand is gewezen en de opdrachtgever haar eigen voorwaarden van toepassing heeft verklaard, is het nodig voor het lid van Restauratoren Nederland om zelf een nieuwe opdrachtbevestiging te zenden, waarin de in 1.11 geciteerde (of soortgelijke) tekst is opgenomen en waarbij de algemene voorwaarden van Restauratoren Nederland worden toegezonden.

1.13 Belangrijk: in het geval de opdrachtgever bij herhaling zijn eigen algemene voorwaarden van toepassing blijft verklaren onder afwijzing van die van Restauratoren Nederland, dienen voorgaande stappen nogmaals gezet te worden. In dat geval behoeven de algemene voorwaarden van Restauratoren Nederland niet nogmaals toegezonden te worden (eenmaal per individuele opdracht is voldoende). In dat geval kan in de hierboven opgenomen tekst tot uitdrukking worden gebracht dat een exemplaar van de algemene voorwaarden reeds is toegezonden.

1.14 In het geval de opdrachtgever de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Restauratoren Nederland blijft afwijzen, zal waarschijnlijk separaat onderhandeld dienen te worden over individuele clausules.

1.15 Bewijs: in het geval tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een geschil ontstaat, zal van belang zijn dat het lid van Restauratoren Nederland kan bewijzen dat de opdrachtgever een exemplaar van de algemene voorwaarden heeft ontvangen (zie paragraaf 1.5 hierboven over het intakeformulier). Het is daarom raadzaam om ervoor te zorgen dat de opdrachtgever de ontvangst daarvan bevestigt. Indien dat op praktische bezwaren stuit, kan een exemplaar van het schriftelijke

document mét daarbij de algemene voorwaarden op voorhand per e-mail worden toegezonden, zodat duidelijk is dat de algemene voorwaarden zijn toegezonden.

Het kan daarnaast van belang zijn dat het lid van Restauratoren Nederland kan bewijzen dat zij als eerste naar haar eigen algemene voorwaarden heeft verwezen.

1.16 Het vorenstaande is niet-limitatief bedoeld. In het geval advies nodig is over specifieke situaties of extra uitleg nodig is over het bovenstaande, dan horen wij dat uiteraard graag.